

ALGEMENE VOORWAARDEN COMPUTERSERVICE SPIJKENISSE

1 Algemeen

- 1.1 Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan dat de opdrachtgever de contractuele weder partij is van Computerservice Spijkenisse.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Computerservice Spijkenisse.

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke bevestiging geeft van de opdracht
- 2.2 Alle aanbiedingen van Computerservice Spijkenisse zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3 Levertijd

- 3.1 De door Computerservice Spijkenisse opgegeven levertijd geldt altijd als een benadering, waarbij Computerservice Spijkenisse er altijd vanuit is gegaan dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de condities zoals deze hem bij het afgeven van de levertijd bekend waren.
- 3.2 Indien de condities als bedoeld in het eerste lid anders blijken te zijn, kan Computerservice Spijkenisse de levertijd verlengen met de tijd die ervoor nodig is.
- 3.3 Indien er sprake van meerwerk mag Computerservice Spijkenisse de levertijd verlengen.

4 Prijs

- 4.1 Computerservice Spijkenisse is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kosten zich voordoen na het afsluiten van de overeenkomst

5 Adviezen

- 5.1 De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van Computerservice Spijkenisse
- 5.2 De door Computerservice Spijkenisse verstrekte adviezen komen tot stand op basis van door de opdrachtgever verstrekte informatie. Computerservice Spijkenisse gaat uit van de juistheid van deze informatie

6 Intellectuele eigendom

- 6.1 Computerservice Spijkenisse staat in voor de aanwezigheid van geldige licenties met betrekking tot de bij hem aanwezige software

7 Betalingsvoorwaarden

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 7.2 Er geldt een boeterente van 7% vanaf de dertig dagen nadat de factuur is verstuurd.

8 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 8.1 Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 8.2 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

9 Klachten

- 9.1 klachten dienen zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering.

10 Garantie

Computerservice Spijkenisse is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. Cliënt zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. Computerservice Spijkenisse staat er niet voor in dat de computerservice foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Indien gebreken in de resultaten van de computerservice een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Computerservice Spijkenisse uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal Computerservice Spijkenisse de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits cliënt de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten van de computerservice, schriftelijk en gedetailleerd aan Computerservice Spijkenisse kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de computerservice aan Computerservice Spijkenisse toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan Computerservice Spijkenisse en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van cliënt, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie, zal Computerservice Spijkenisse de kosten van een eventuele herhaling volgens zijn gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening brengen. Indien herstel van aan Computerservice Spijkenisse toerekenbare gebreken technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de voor de betreffende computerservice door cliënt verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens cliënt aansprakelijk te zijn. Aan cliënt komen geen andere rechten wegens gebreken in de computerservice toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven.

11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Computerservice Spijkenisse is alleen aansprakelijk voor schade gelden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Computerservice Spijkenisse toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van schade te allen tijde beperkt wordt tot ten hoogste de aanneemsom.
- 11.2 Ten aanzien van verstrekte adviezen aanvaardt Computerservice Spijkenisse geen enkele aansprakelijkheid.
- 11.3 Ten aanzien van door Computerservice Spijkenisse geleverde software aanvaardt Computerservice Spijkenisse geen enkele aansprakelijkheid.